

איתור, יצירת קשר והתערבות קצרת-טווח עם בני נוער במצבי סיכון במרחב הדיגיטלי (#7827)

אפ 4
אורן פיקל משרד הרווחה

רקע ותיאור האתגר, וסוג המענים אותם מבקשים

בשנים האחרונות חל שינוי מהותי בדפוסי השהייה והאינטראקציה של בני נוער, אשר עברו מהמרחב הציבורי הפיזי אל המרחב הדיגיטלי. שינוי זה מציב אתגר משמעותי לשירותי האיתור והטיפול המסורתיים, המבוססים ברובם על נוכחות בשטח, ומוביל לכך שחלק מבני הנוער במצבי סיכון אינם מזוהים ואינם מקבלים מענה בשלב מוקדם. בהתאם לכך, עולה צורך בפיתוח והטמעה של מודלים חדשניים לאיתור, יצירת קשר והתערבות ראשונית במרחב הדיגיטלי, אשר יאפשרו זיהוי של בני נוער במצבי סיכון ומצוקה ויאפשרו מתן מענה ראשוני מותאם. נוכח הדינמיות הטכנולוגית, ריבוי הפלטפורמות והשינויים המהירים החלים בעולם זה, קיים כיום פער ידע מקצועי, תפעולי וטכנולוגי, המחייב למידה שיטתית של הפתרונות הקיימים בשוק ובחינת מענים אופציונליים עבור הצורך העולה וגובר.

האתגר:

איתור בני נוער בסיכון במרחב הדיגיטלי בדגש על הרשתות החברתיות, יצירת קשר והתערבות ראשונית.

מטרת הפנייה:

מטרת הפנייה הינה איסוף מידע מקצועי, תפעולי וטכנולוגי מגורמים שונים בעלי ניסיון בתחום, לצורך:

- מיפוי פתרונות קיימים (טכנולוגיים ואנושיים)
- הבנת מודלים להפעלה והתערבות במרחב הדיגיטלי
- זיהוי חסמים, סיכונים ואתגרים
- גיבוש מפרט מקצועי מדויק לקראת מכרז עתידי

המשרד מעוניין ללמוד על תחומי המידע הבאים:

1. תשתית טכנולוגית לאיתור וניטור במרחבי הרשת מתחומי בריאות, רווחה וחינוך:

המידע בתחום זה יכלול:

- מערכות ניטור, איסוף וניהול מידע
- שימוש בכלי AI ואלגוריתמיקה
- יכולת התאמה ועדכון שוטף לשינויים טכנולוגיים
- אבטחת מידע והגנה על פרטיות

2. שיטות לאיתור, יצירת קשר והתערבות ראשונית:

- איתור - שיטות איתור בני נוער בסיכון במרחבי הרשת הדיגיטלית הכוללות זיהוי שיחי סיכון ושימוש בשפת רשת, מנגנוני סינון ראשוני, תיעדוף וזיהוי מצבי סיכון. בדגש על עבודה בפלטפורמות דיגיטליות משתנות ומרובות עדכניות ורלוונטיות.
- יצירת קשר ראשוני - מודל דיגיטלי ליצירת קשר ראשוני עם בני הנוער בסיכון הכולל סינון מעמיק ותיעדוף מצבי סיכון והנעת בני הנוער לשתף פעולה עם התהליך.
- התערבות ראשונית - מאפייני ההתערבות קצרת-הטווח, הרכב והכשרת הצוות, התמודדות עם מצבי סיכון מיידים, מנגנוני הפניה להמשך טיפול והתמודדות עם הקושי שבמעבר ממרחב וירטואלי למרחב פיזי.

* המשרד מעוניין ללמוד בכל שלב על תהליך העבודה באופן שיטתי הכולל תרשים זרימה תפעולי.

1. **התאמה תרבותית ומגזרית** – התאמה שפתית ותרבותית לחברה הערבית, החרדית והכללית ורגישות להקשרים חברתיים וקהילתיים.

2. **מודל הפעלה ארצי / רשותי:**

- התאמת המודל המוצע להפעלה ברמה ארצית (מענה ריכוזי אחד) לעומת הפעלה ברמה רשותית (מענה מבוזר המופעל בכל רשות בנפרד).
- כיצד מבנה ההפעלה (ארצי לעומת מקומי) תומך בממשקי העבודה מול המחלקות לשירותים חברתיים ומשפיע על היכולת לייצר חיבור אפקטיבי לגורמי הטיפול בשטח.

3. **ממשקי עבודה ושיתופי פעולה:**

- חיבור למחלקות לשירותים חברתיים
- עבודה מול מערכות חינוך, בריאות וגורמי אכיפה (בעת הצורך)
- מנגנוני העברת מידע ותיאום בין-מערכתי

4. **מדדי תוצאה והערכת אפקטיביות:**

- הגדרת מדדי הצלחה (כמותיים ואיכותניים)
- שיטות מדידה והערכה
- נתונים ממודלים קיימים (ככל שיש)

5. **היבטים אתיים, משפטיים ורגולטוריים:**

- שמירה על פרטיות קטינים והגנת מידע
- סוגיות של הסכמה מדעת
- גבולות ההתערבות במרחב הדיגיטלי
- עבודה מול הורים ואפוסטרופוסים
- עמידה בדרישות הדין והרגולציה

6. **היקפי פעילות ועלויות:**

- אומדן היקף בני נוער לאיתור וטיפול
- אומדן עלויות הקמה ותפעול
- מודלים תקציביים אפשריים

* ניתן יהיה להגיש פניות המתמקדות בחלק מתחומי הידע המפורטים לעיל, ואין חובה לכלול מענה כולל לכלל התחומים.

סיכום:

איסוף המידע במסגרת פנייה זו יאפשר למשרד לגבש מענה מקצועי, מבוסס ניסיון, נתונים ועדכני, התואם את מאפייני המרחב הדיגיטלי ואת צרכי בני הנוער. כמו כן, התהליך יסייע בהבטחת שימוש יעיל במשאבי המשרד, בצמצום סיכונים ובהגדרת שירות איכותי ואפקטיבי לקראת פרסום מכרז עתידי.

מידע נוסף (אופציונלי)

*ניתן יהיה להגיש פניות המתמקדות בחלק מתחומי הידע המפורטים לעיל, ואין חובה לכלול מענה כולל לכלל התחומים.

נא לבחור סוג אתגר RFI

RFI ללא תשלום

שאלות הבהרה ניתן להגיש עד

12:00 - 09/06/2026

מענים לפנייה זו יש להעביר עד ליום

13:00 - 30/06/2026

כללים והוראות:

1. **למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכרזי ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP),** ואין בו כדי לחייב את המזמין לבצע מכרז כאמור או ליצור כל מחויבות חוזית אחרת בין המזמין ובין מי שהגיש מענה לפנייה. לאחר קבלת המענים לפנייה זו, המזמין ישקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
 2. כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד ספק, לרבות ביצוע הצגה אן הדגמה, אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז, ככל שיערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז של הספק או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
 3. בהמשך לפנייה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
 - 3.1 לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתריו או באתרי לקוחותיו.
 - 3.2 להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
 - 3.3 ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע המזמין.
 - 3.4 לפרסם בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מההליך.
 - 3.5 בכפוף לאמור, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור.
 - 3.6 בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
 - 3.6.1 לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
 - 3.6.2 לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.
 - 3.6.3 לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע.
 - 3.6.4 לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
 - 3.7 על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור בסעיף.
 4. ספק המגיש התייחסות לפנייה זו מצהיר כי:
 - 4.1 הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
 - 4.2 כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
 5. מסמכי פנייה זו הינם רכושו הבלעדי של המזמין.
 6. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.

טופס הגשת מענים

